

پرسش و پاسخهای متداول در مورد اظهارنامه الکترونیکی

نسخه ۱.۰.۰.۱

بروز رسانی در تاریخ ۱۳۹۰/۰۴/۰۷

- ۱- در بخش صاحبان مشاغل منظور از بند الف ، ب و ج چه می باشد؟
دسته بندی صاحبان مشاغل بر اساس قانون مالیاتهای مستقیم ماده ۹۵ و ۹۶ انجام پذیرفته است. جهت آگاهی از این مواد قانونی می توانید به سایت سازمان ، بخش قوانین ومقررات مالیاتی مراجعه نمایید. در زیر لینک این مواد قانونی قرار داده شده است .
<http://intamedia.ir/Laws/ShowLawsM.aspx?mnu=340961>
<http://intamedia.ir/Laws/ShowLawsM.aspx?mnu=340951>
- ۲- اگر شخصی چند خودرو دارد چرا فقط قادر به ارسال اطلاعات یک خودرو می باشد؟
این مشکل از نسخه ۱/۰/۰۲ به بعد برطرف شده است. در صورت داشتن چندین خودرو امکان ارسال چند بار اطلاعات فراهم شده است
- ۳- اگر شخصی جزء مشاغل بند ب باشد و اظهارنامه خودرو نیز داشته باشد چرا قادر به ارسال اطلاعات اظهارنامه دوم نیست ؟
این مشکل از نسخه ۱/۰/۰۲ به بعد برطرف شده است. به ازای هر منبع مالیاتی با یک کد ملی و یک کد پستی می توانید اطلاعات ارسال نمایید.
- ۴- در بخش اشخاص حقوقی اگر شرکاء بیش از پنج نفر و در حقیقی اگر بیش از سه نفر باشند چگونه اطلاعات بیشتر را باید وارد نمود؟
در یک صفحه جداگانه اطلاعات را وارد نموده و در زمان ارائه اظهارنامه به دبیرخانه پیوست نمایید.
- ۵- در بخش اشخاص حقوقی جدول شماره هفت اگر تعدا پیمانکاران بیش از تعداد موجود در صفحه بود چه باید کرد؟
در یک صفحه جداگانه اطلاعات را وارد نموده و در زمان ارائه اظهارنامه به دبیرخانه پیوست نمایید.
- ۶- در بخش اشخاص حقوقی در صورتیکه فیشهای پرداختی بیش از ۲۰ مورد بود چگونه اطلاعات را باید وارد نمود؟
به عنوان مثال اگر ۲۵ فیش پرداختی دارید اطلاعات ۱۹ فیش را وارد نمایید و در بخش آخر اطلاعات مجموع ۶ فیش باقیمانده را وارد نمایید. صورت ریز فیشهایی که وارد ننموده اید را در صفحه جداگانه ای وارد و در زمان تحویل اظهارنامه ضمیمه نمایید.
- ۷- برای ورود اعداد منفی در فیلدها چگونه باید عمل نمود؟
ابتدا عدد را وارد نمایید سپس علامت منفی را بزنید.
- ۸- چرا اطلاعات ارسال نمی شود؟
فیلدهایی که به رنگ قرمز با علامت * مشخص شده اند فیلدهای کلیدی می باشند. در صورتیکه این اطلاعات را کامل وارد ننمایید قادر به ارسال اطلاعات نخواهید بود.
- ۹- در بخش اشخاص حقوقی شناسه ملی را نمی دانیم ؟

شناسه ملی را سازمان ثبت شرکتها به ازای هر شخص حقوقی صادر نموده است. در صورت عدم ازاطلاع از این شماره می توانید به سایت این سازمان مراجعه نموده و شناسه ملی خود را دریافت نمایید.

۱۰- در بخش اشخاص حقیقی و املاک امکان ورود اطلاعات در فیلدهای محاسباتی قرارداده نشده است؟
این مورد در نسخه ۱/۰/۳ اصلاح گردیده است و کلیه فیلدهای محاسباتی قابل ویرایش نیز می باشند.

۱۱- میزان معافیت سالانه اشخاص حقیقی برای عملکرد سال ۸۹ چقدر است؟
این مبلغ پنجاه و دو میلیون و پانصد هزار ریال برای عملکرد سال ۸۹ می باشد

۱۲- در صورت نصب نسخه جدید چگونه اطلاعات قبلی ذخیره می شود؟
در صورتیکه برنامه را در همان مسیر قبلی نصب نمایید اطلاعات ذخیره شده قبلی را نمایش خواهد داد.

۱۳- در صورتیکه از یک کامپیوتر بخواهیم اطلاعات چند نفر را وارد نماییم چگونه اقدام کنیم؟

جهت رفع این موضوع دو راهکار وجود دارد:

۱- برنامه را در مسیرهای مختلف نصب نمایید.

۲- اگر یک برنامه نصب کرده اید پس از اینکه اطلاعات یک نفر را وارد ، ارسال و چاپ نهایی (دقت نمایید پس از چاپ نهایی با کد رهگیری) گرفتید برنامه فایلی با پسوند TST ایجاد می نماید. در صورتیکه این فایل را از مسیر نصب برنامه برداشته و در مسیر دیگری کپی نمایید با اجرای مجدد برنامه می توانید اطلاعات جدید وارد نمایید.

۱۴- چرا در اشخاص حقوقی چهار صفحه را چاپ نمی کند؟

این برنامه جهت چاپ اطلاعات دوتا View نمایش می دهد. در صفحه اول که دگمه چاپ را می زنید و پس از چاپ اطلاعات آن صفحه را می بندید صفحه دیگری هم نمایش داده می شود که شامل چهار صفحه دیگر می باشد. روی این صفحه نیز باید دگمه چاپ اطلاعات را مجددا بزینید تا چهار صفحه بعدی را چاپ نماید .
این مورد در خصوص برنامه املاک نیز وجود دارد.